

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

Név: Sarádi Gyula egyéni vállalkozó

Székhely: 2194 Tura, Tüzér utca 8

Adószám: 91898313-1-33

E-mail: klima@csakklimatisztitas.hu

Telefonszám: +36 20 327 5880

Weboldal: <http://www.csakklimatisztitas.hu>

(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

2. Irányadó jogszabályok

Az adatkezelés során az alábbi jogszabályok az irányadók:

- * Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- * 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- * 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról

3. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- * teljes név
- * e-mail cím
- * telefonszám
- * szolgáltatási cím
- * időpontfoglalási adatok
- * üzenet tartalma
- * IP-cím
- * böngészési adatok (cookie-k)

4. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

4.1. Kapcsolatfelvétel („Írj nekünk”)

Kezelt adatok: név, e-mail, telefonszám, üzenet

Cél: kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, kommunikáció

Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

Megőrzési idő: legfeljebb 1 év vagy visszavonásig

4.2. Időpontfoglalás

Kezelt adatok: név, telefonszám, cím, szolgáltatás adatai

Cél:

* időpont egyeztetés

* szolgáltatás megszervezése

* ügyfélkapcsolat fenntartása

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

Megőrzési idő: 2 év

4.3. Szolgáltatás teljesítése

Kezelt adatok: név, cím, elérhetőség

Cél: klímatisztítási szolgáltatás nyújtása

Jogalap: szerződés teljesítése

Megőrzési idő: a szolgáltatás teljesítését követő 2 év

4.4. Számlázás

Kezelt adatok: név, cím

Cél: számla kiállítása és megőrzése

Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)

Megőrzési idő: 8 év (Számviteli törvény alapján)

4.5. Marketing és Facebook Pixel

A weboldal a Meta Platforms Ireland Ltd. által biztosított Facebook Pixel technológiát használ.

****Kezelt adatok:****

* IP-cím

* böngészési viselkedés

* meglátogatott oldalak

****Cél:****

* remarketing

* hirdetések optimalizálása

* konverziókövetés

****Jogalap:**** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

****Megőrzési idő:**** hozzájárulás visszavonásáig

5. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal sütiket használ a felhasználói élmény javítása és marketing célok érdekében.

Sütik típusai:

****1. Elengedhetetlen sütik****

A weboldal működéséhez szükségesek

****2. Statisztikai sütik****

Felhasználói viselkedés elemzése

****3. Marketing sütik****

(pl. Facebook Pixel)

A felhasználó a sütik használatához a weboldalon megjelenő süti banneren keresztül adhat hozzájárulást.

A sütik a böngésző beállításában bármikor törölhetők.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltató:

Cweb

Feladat:

- * weboldal üzemeltetése
- * adatok tárolása

7. Adattovábbítás

Az Adatkezelő harmadik fél részére személyes adatot nem továbbít, kivéve:

- * jogszabályi kötelezettség esetén
- * hatósági megkeresésre

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- * tájékoztatást kérni az adatkezelésről
- * hozzáférést kérni adataihoz
- * kérni adatai helyesbítését
- * kérni adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”)
- * kérni az adatkezelés korlátozását
- * tiltakozni az adatkezelés ellen
- * adathordozhatósághoz való jog gyakorlására

Kérelmét az Adatkezelő elérhetőségein terjesztheti elő.

9. Jogorvoslat

Az érintett panasszal fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: <https://naih.hu>

vagy bírósághoz fordulhat.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- * megakadályozza az adatok jogosulatlan hozzáférését
- * megakadályozza az adatok megváltoztatását
- * biztosítsa az adatok rendelkezésre állását

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

Marketing célból (Facebook Pixel) korlátozott profilalkotás történhet.

12. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Utolsó frissítés: 2026. március 27.